Zukunftsfähige Arbeit gesund gestalten -Gemeinsame Deutsche Arbeitsschutzstrategie in Hessen

Workshop 3:

Sinnvolle betriebliche Präventionskonzepte für Muskel-Skelett-Erkrankungen (MSE) -Praxisbeispiel Heraeus Holding GmbH

Raimund Reik

4. Februar 2009

## Agenda

- Vorstellung des Unternehmens
- Gesundheitsförderung bei Heraeus
- Projekt Arbeitsplatzbezogene Gesundheitsförderung
  - Systematischer Ansatz
  - Analyse der Gesamtbelastung
  - Maßnahmen der Verhaltensprävention
  - Evaluation der Maßnahmen
- Fazit

## Heraeus Holding GmbH



- Breit gefächertes Produktportfolio für eine Vielzahl von Abnehmerbranchen der Welt mit den Schwerpunkten:
  - Stahlindustrie
  - Halbleiter- und Elektronikindustrie
  - Automobilindustrie
  - Chemische und Pharmazeutische Industrie
  - Zahnmedizin und Zahntechnik
  - Medizintechnik





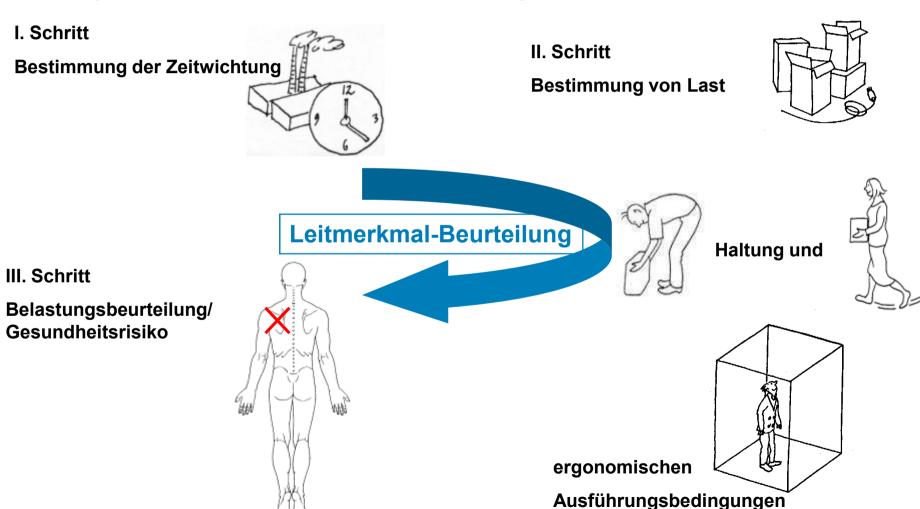
## Projektansatz arbeitsplatzbezogene GF

Ableitung & Analyse der Vorstellung & **Evaluation** Gesamtbelastung Diskussion der Abarbeitung der darauf aufbauenden **Ergebnisse im AK** Maßnahmen Bereichsleitung Verhalten Belastungskennzahlen) Belastungskennzahlen Verhältnisse Personalmgt. Gesundheitsdaten Betriebsrat Organisation Work-Ability-Index Betriebsarzt Arbeitssicherheit Evaluation einzelner MA-Vertretung Maßnahmen

Gefährdungsbeurteilung - Mitarbeitermeinungsumfrage – Tätigkeitsbeschreibungen – Fehlzeiten – demographische und medizinische Daten – Gesundheitsberichte der Krankenkassen

Nachhaltigkeit durch Arbeitskreis, Checkliste Gesundheitsschutz, bereichsspezifische Gesundheitsberichte, erweiterte arbeitsmedizinische Routineuntersuchung, andauernde Kommunikation

## Analyse körperlicher Belastung: Leitmerkmalmethode



(siehe www.baua.de)

Seite 6

## Analyse der Gesamtbelastung

#### Tätigkeitsanalyse-TA (objektiv)

- Bewertung der k\u00f6rperlichenBelastung (Leitmerkmalmethode)
- Bewertung der Arbeitssituation (Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse KFZA, Checkliste)
- Bewertung der Umgebungsbedingungen (Belastungsanalyse BelAs)
- Berechnung Gesamtbelastung
- Dauer: 20-30 Min. pro Tätigkeit
- Bewertung repräsentativer Tätigkeiten

#### Mitarbeiterinterview-MI (subjektiv)

- Offenes Gespräch zu Gesundheit, Belastung, Anforderung
- Bewertung der Arbeitssituation
- Grundlage ist KFZA
- Suche nach Lösungsansätzen

Dauer: 15-20 Min. pro MA

Freiwillige MA

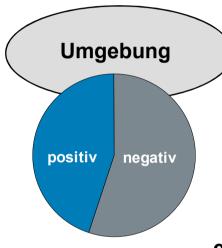


## Ergebnisse TA (objektiv)

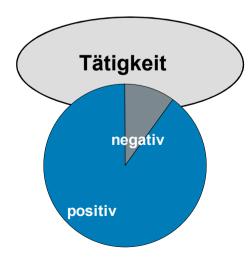
Arbeitsplatz	Gesamtbelastung	Körperliche Belastung (LMM)	Umgebungsein- flüsse (BeIAS)	Organisationale Belastung (KFZA)
Tätigkeit 1	63			
Tätigkeit 2	62			
Tätigkeit 3	57			
Tätigkeit 4	55			
Tätigkeit 5	54			
Tätigkeit 6	52			

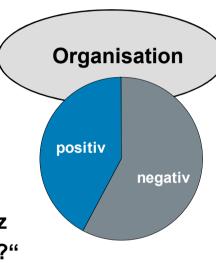
Gesamtbelastung: bis 45 unauffällig - 46-56 prüfen - ab 57 verbessern

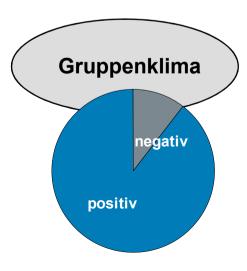
## Ergebnisse MI (subjektiv)



"Was finden Sie im Allgemeinen an Ihrer Arbeit/ Ihrem Arbeitsplatz eher positiv und was eher negativ?"

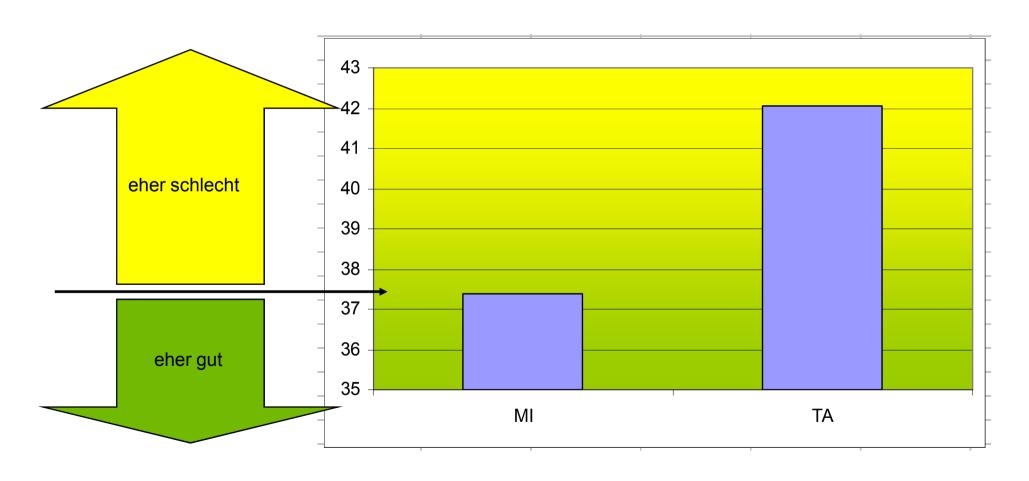








### Bewertung der Arbeitssituation: Vergleich MI (subj.) und TA (obj.)



## Maßnahmen der Verhaltensprävention

Videoanalyse



Aktive Pause (Coaching 2)



ATT (Coaching 1)

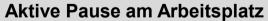


#### Begleitend dazu:

- Erweiterte Betriebsärztliche Untersuchung
- Individuelle Rückmeldung gesundheitlicher Parameter (schriftliches Gesundheitsprofil)
  - Angebot einer telefonischen Kurzberatung
  - Interne und externe Sport-/ Fitnessangebote
  - Information & Schulung in Abteilungsrunden (5 Min. für die Gesundheit)

## Was hat sich bewährt? (am Beispiel eines Projektbereichs)





- Aktive Pause
- mind. 10 Einheiten à 20 Min.
- 8-12 TN pro Kleingruppe





#### **Training im Balancepunkt**

- 15 MA Kontakt zu Trainer
- 7 MA im Reha-Programm
- 2 neue Mitglieder





#### **Training zu Hause**

- 12 Trainingsgeräte verkauft
- Infomaterial/ Übungen für zu Hause

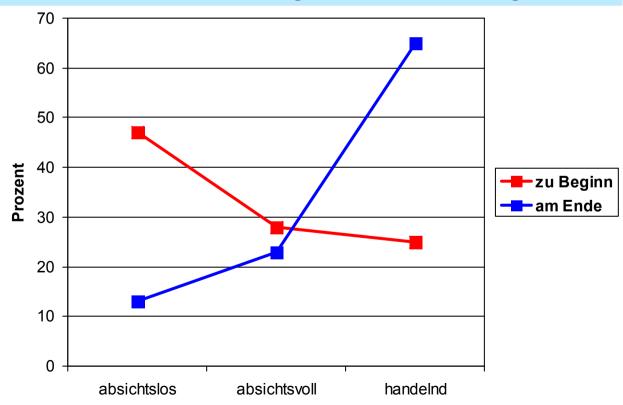
Seite 12



## Evaluation – ergonomisches Verhalten

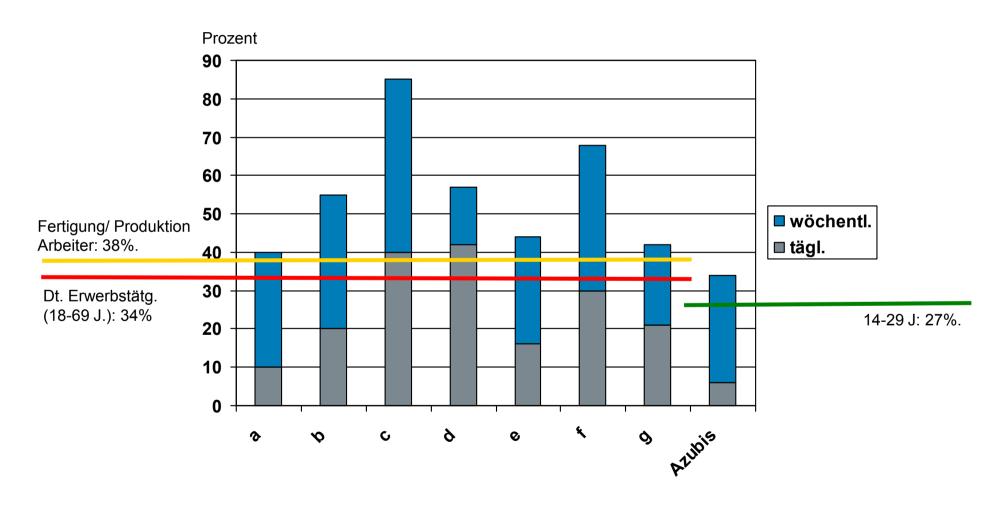
(am Beispiel eines Projektbereichs)

Einstufung des ergonomischen Verhaltens am Arbeitsplatz. Findet eine Sensibilisierung/ Verhaltensänderung statt?





### Evaluation: Rücken-/ Nackenbeschwerden



### Feedback/ Fazit aus der Praxis

#### Analyse

- ökonomische Bewertung am Arbeitsplatz
- Vorgehen ist nachvollziehbar und wird anerkannt
- MI anfänglich kritisch gesehen, erweist sich als sehr wertvoll
- MA treten der Thematik sehr offen gegenüber

#### Rückmeldung der Projekt-Bereiche

- klares, fundiertes Vorgehen
- aufbauende Maßnahmen werden als passend gesehen und umgesetzt
- "internes Audit" mehr als nur Gesundheitsförderung
- Einforderung andauernder verhaltenspräventiver Maßnahmen

#### Sonstiges

- Aufbau internes Benchmarking
- Übertrag versch. Maßnahmen auf andere Bereiche

# Vielen Dank für Ihr Interesse

Raimund Reik
Heraeus Holding GmbH
Betriebsärztlicher Dienst
Gesundheitsförderung
raimund.reik@heraeus.com

