

# Betriebliches Eingliederungsmanagement

Der Beitrag der externen Mitarbeiterberatung



## Agenda

1

Wer ist INSITE und was machen wir?

2






Fallbeispiel (anonymisiert)

3

Diskussion

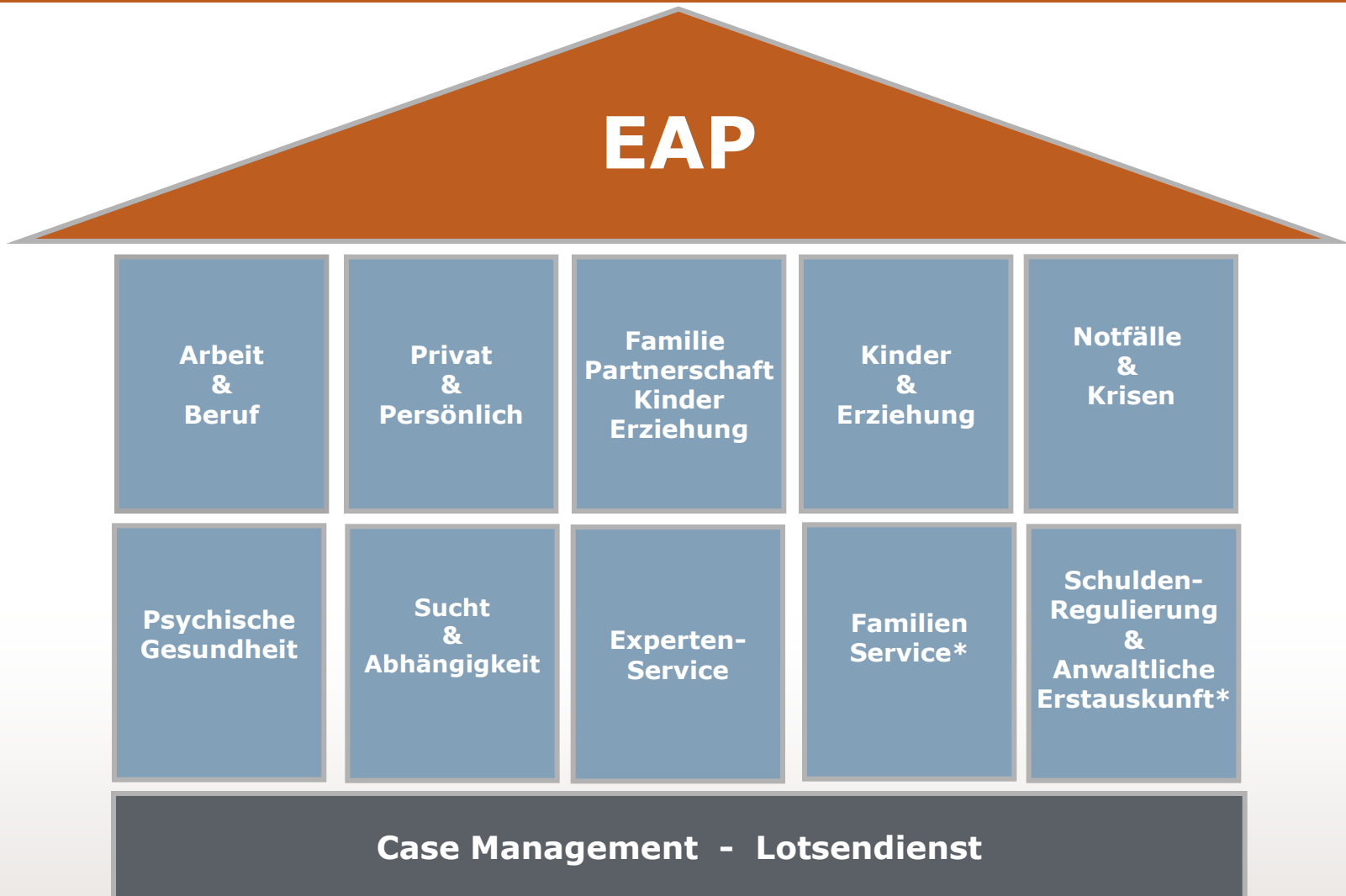


## Kernleistungen EAP

- Telefonische Erreichbarkeit 24/365  
kostenfrei für Mitarbeiter und Angehörige
- bis zu 5 Std. Beratung pro Mitarbeiter pro Jahr
- 100% vertraulich
- Sprachen: Deutsch, Englisch
- Telefonberatung 
- 4-Augenberatung 
- Onlineberatung 
- Lotsendienst 
- Expertenservice   
für Führungskräfte, Personalreferenten, Mitarbeitervertreter und andere Funktionsträger
- regelmäßiges Reporting
- Implementierungskonzept

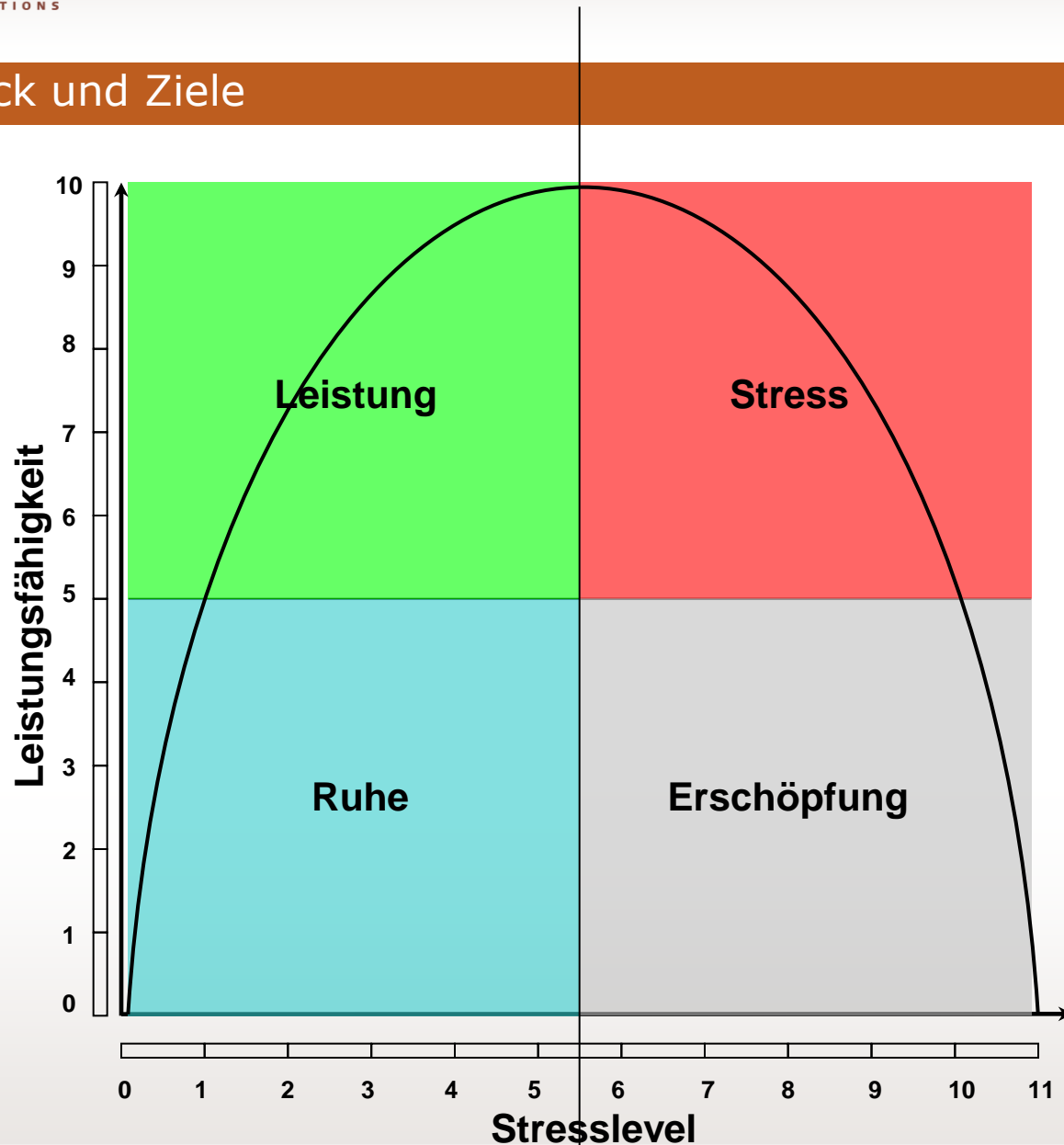


## EAP-Beratungsfelder



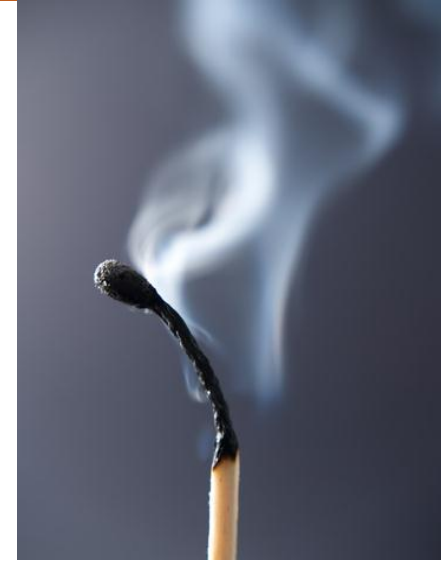
\*optional

## Überblick und Ziele

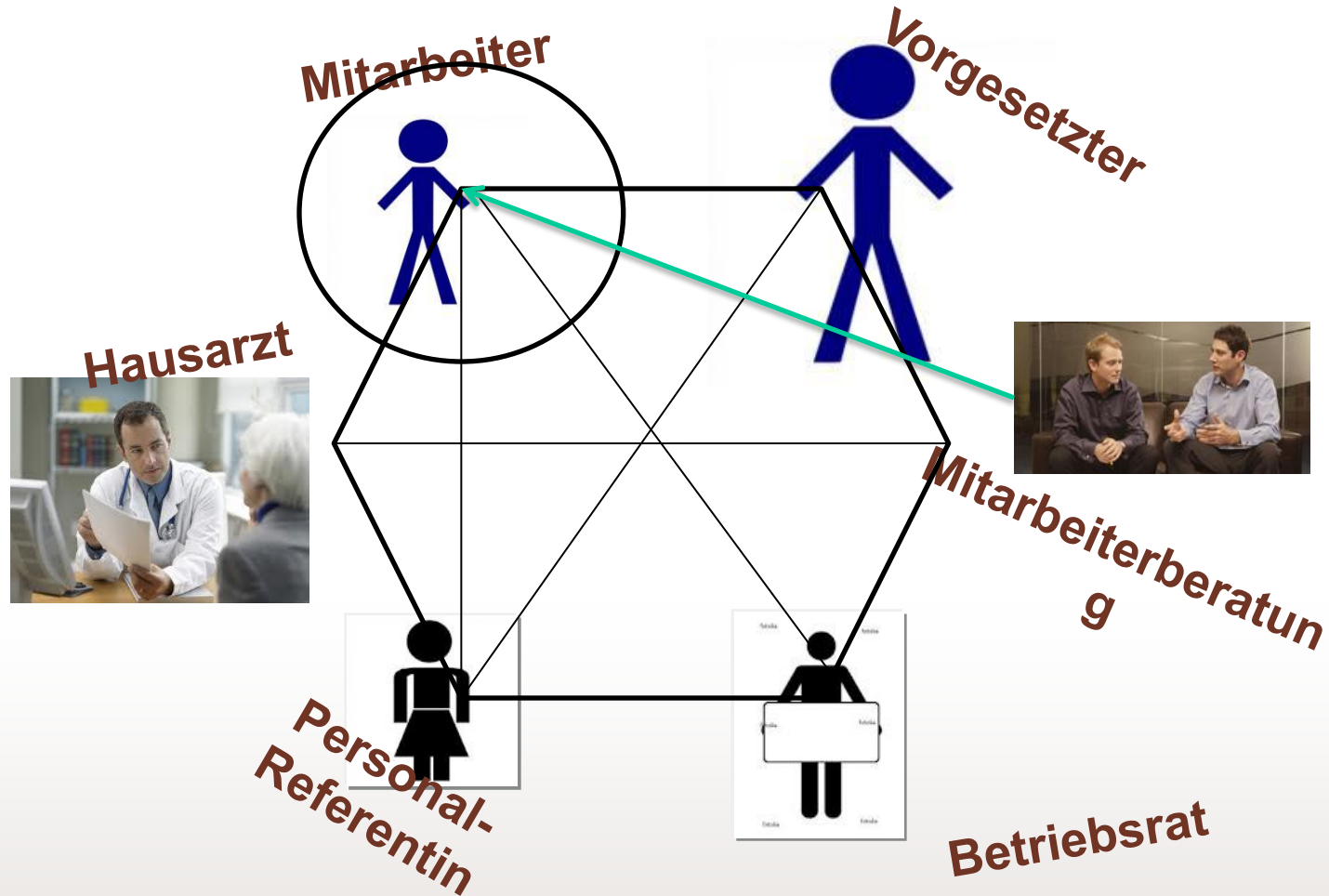


## Der Fall

- **Vorgeschichte:** Zahlreiche kurze AU-Zeiten und Konflikte am Arbeitsplatz Dauer: ca.6 Monate
- **Ursachen:**
  - „Wachsender Druck“ (Mitarbeiter)
  - „Leistungsknick“ und „Verhaltensauffälligkeit“ (Vorgesetzte)
- **Folgen:** Langfristige AU zunächst für insgesamt 12 Wochen; davon die letzten 4 Wochen Rehaklinik/ Die Diagnose hat der MA nicht mitgeteilt. Alle vermuten jedoch Burnout oder Depression
- Kontaktaufnahme des Mitarbeiters mit uns aus der Rehaklinik mit dem Wunsch nach Unterstützung bei der Eingliederung
- Kontaktaufnahme durch den Vorgesetzten mit der Bitte, den Prozess zu unterstützen



# Die Beteiligten



## Die konkreten Maßnahmen

- Tägliches –kurzes-Telefonat in der ersten Woche
- Ziel: realistische Selbsteinschätzung der eigenen Leistungsreserven
- Merke: Leistungsreserven niemals völlig aufbrauchen!
- Ggf. Anpassung des Stufenplans
- MA muss seinen VG und Hausarzt diesbezüglich informieren
- Verlängerung der Zeitabstände zwischen den Telefonaten



**Merke:**  
**Die Mitarbeiter selbst und die anderen Beteiligten haben häufig eine große Unsicherheit bezüglich der tatsächlichen Leistungsfähigkeit**



## Ziele der Beratung

- **Realistische Selbsteinschätzung**
- **Belastungstraining „on the job“**
- **Stärkung des Selbstbewusstseins durch Erfolge**



Was wirklich zählt...

...ist, wie Sie sich  
selbst sehen!

