

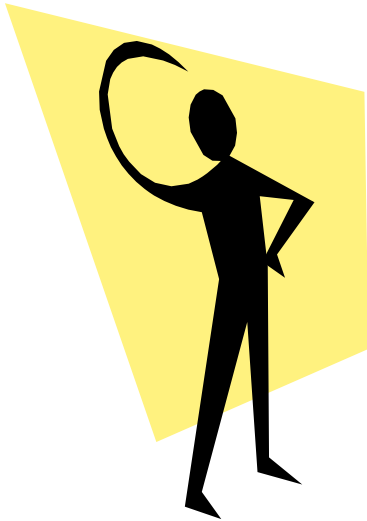
Betriebliches Gesundheitsmanagement – Präventionsgespräche bei Manpower

Petra Homberg / Achim Fleck
AOK-Service *Gesunde Unternehmen*

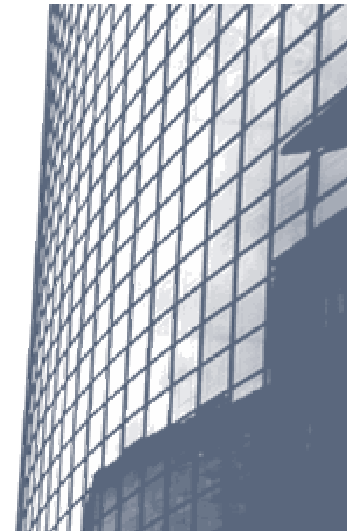
Ziele des Gesundheitsmanagements

- ➔ Förderung individueller und organisatorischer Gesundheitspotenziale im Unternehmen
- ➔ Abbau gesundheitlicher Belastungen und Risiken im Betrieb

Verhaltens- und Verhältnisprävention



Gesundes Verhalten fördern
durch Information und Erweitern
der persönlichen Kompetenz
→ **Verhaltensprävention**



Vermeidbare Belastungen im
Unternehmen abbauen,
gesundheitsfördernde Faktoren
gezielt stärken
→ **Verhältnisprävention**

Das Präventionsgespräch ...



... wird von den
Vorgesetzten angeboten

... erfragt
Veränderungswünsche
der MitarbeiterInnen

... dient der Ermittlung subjektiv
empfundener Arbeitsbelastungen

... führt zur Umsetzung
realisierbarer Vorschläge

Merkmale des Präventionsgesprächs



- Angebot an die MitarbeiterInnen
- freiwillige Teilnahme
- Zeitrahmen: ca. 30 Minuten
- findet in der Niederlassung statt
- Teilnahme wird mit Give-away belohnt

Die Themen

Tätigkeit

Monotonie, Kontrolle,
Entscheidungsspielraum,
Unterforderung, Überforderung,
unklare Aufgabenstellung,...

Umgebung

Licht, Lärm, Temperatur, Zugluft,
Schmutz...

Gruppenklima

Soziale Anerkennung, Verhältnis
zwischen KollegInnen,
Zusammenarbeit in der
Arbeitsgruppe...

Organisation

Arbeitsabläufe,
Informationsflüsse,
Arbeitsplatzgestaltung,
Zusammenarbeit zwischen
Abteilungen,...

Vorgesetztenverhalten

Anerkennung von Leistung,
Unterstützung, Motivation...

Verhaltenspräventive Maßnahmen



Bewegungsanalyse



Arbeitsplatzbezogene
Rückenschule



Stressbewältigung



Das Rauchfrei-Programm



Ernährungsberatung

Ziele / Nutzen der Präventionsgespräche



- MitarbeiterInnen über aktuelle Gesundheitsthemen informieren
- Leistungsfähigkeit der MitarbeiterInnen erhalten
- Interesse an den MitarbeiterInnen und deren Arbeitssituation signalisieren
- Arbeitszufriedenheit erhöhen
- Arbeitsklima und Kommunikation verbessern
- Ursachen von evtl. Fehlzeiten ermitteln und gemeinsame Lösungen finden

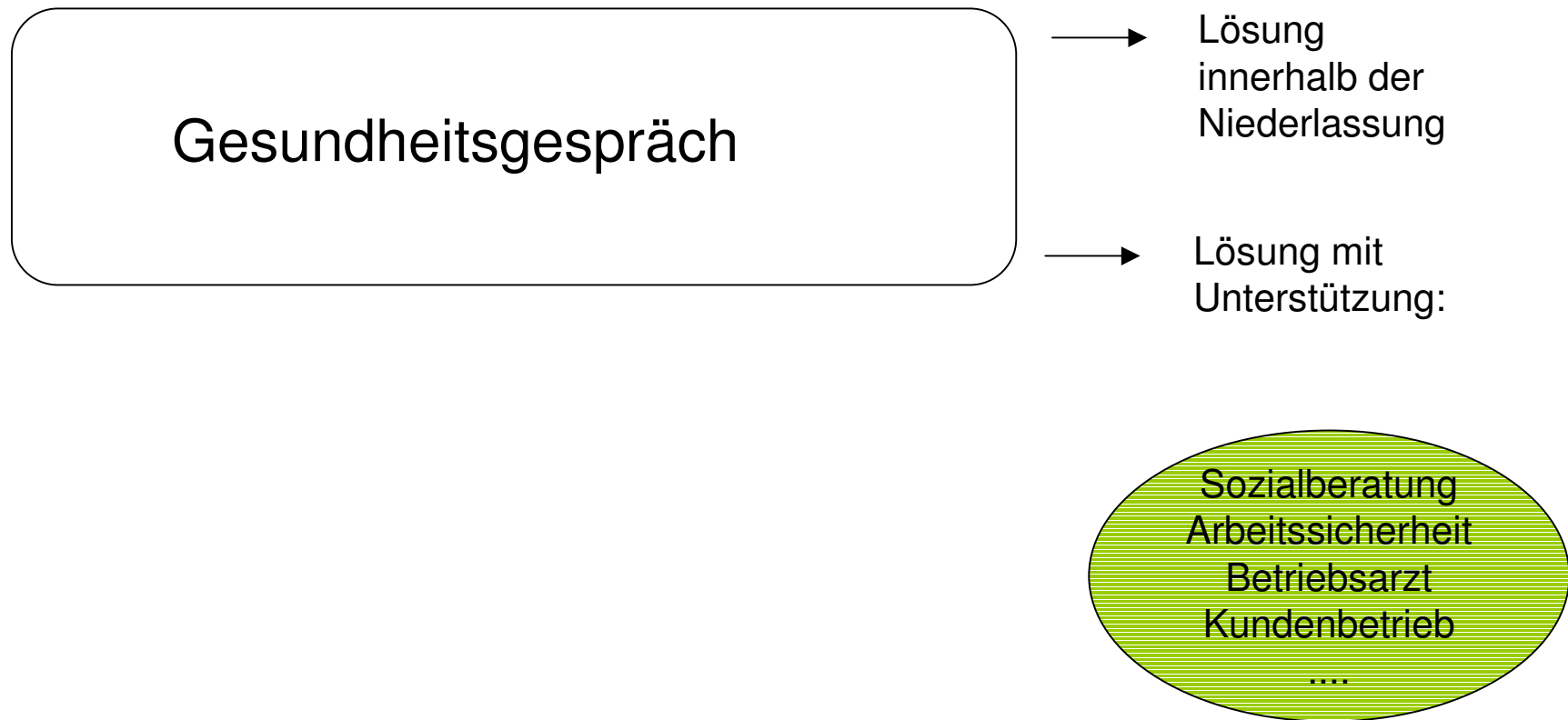
...



Führungskräfte ...

- kennen die Kriterien gelingender Kommunikation (Wertschätzung, Aktives Zuhören...) und können sie situationsangemessen einsetzen
- reflektieren ihre Rolle und können Situationen gleichberechtigter Kommunikation gestalten
- können für eine angenehme Gesprächsatmosphäre sorgen
- führen regelmäßige Gespräche mit den MitarbeiterInnen (Feedback, Leistungsbeurteilung...) – sind erfahren und routiniert in der Gesprächsführung
- sind wertschätzend und nehmen die MitarbeiterInnen ernst
- sind kritikfähig
- sind gegenüber Gesundheitsthemen aufgeschlossen

Wie werden Lösungen gefunden?



Gedankensplitter zum Erfahrungsaustausch der Führungskräfte...



- ... Erkenntnisse aus den Präventionsgesprächen werden gesammelt und Lösungen für die unterschiedlichen Problemlagen gefunden
- ... Führungskräfte können sich gegenseitig in schwierigen Situationen unterstützen
- ... Austausch von Best-Practices in Präventionsgesprächen
- ... externe Moderation

Zukunftsfähige Arbeit gesund gestalten!

Betriebliche Gesundheitsförderung Manpower

