



Gefährdungsbeurteilung und die Ermittlung „Psychischer Belastung“

RKW-Fachveranstaltung in der Horst-Schmidt-Klinik, 4. Feb. 2009
Workshop 2 „Arbeit und psychische Gesundheit“

Dipl.-Psych. Dipl.-Arb.-Wiss. Claudia Flake
Fachzentrum für systemischen Arbeitsschutz und Arbeitsgestaltung
Dezernat 25.2 Regierungspräsidium Gießen

Rechtliche Grundlage

Ein wichtiger Prozess ist die systematische Gefährdungsbeurteilung, wobei Gefährdungen und Risiken zu berücksichtigen sind, die sich ergeben aus:

„... Gestaltung von Arbeits- und Fertigungsverfahren, Arbeitsabläufen und Arbeitszeit und deren Zusammenwirken

„... unzureichende Qualifikation und Unterweisung der Beschäftigten“

„... Gestaltung und (...) Einrichtung der Arbeitsstätte und des Arbeitsplatzes.

§ 5 Abs. 3 ArbSchG

Ermittlung psychischer Belastungen

Psychische Belastung
(Arbeitsbedingungen)

Psychische Beanspruchung
(Wirkung)

beurteilt
durch
Externe

beurteilt
durch
Beschäftigte

beurteilt
durch
Externe

beurteilt
durch
Beschäftigte

- "objektiv" -

- subjektiv -

- "objektiv" -

- subjektiv -

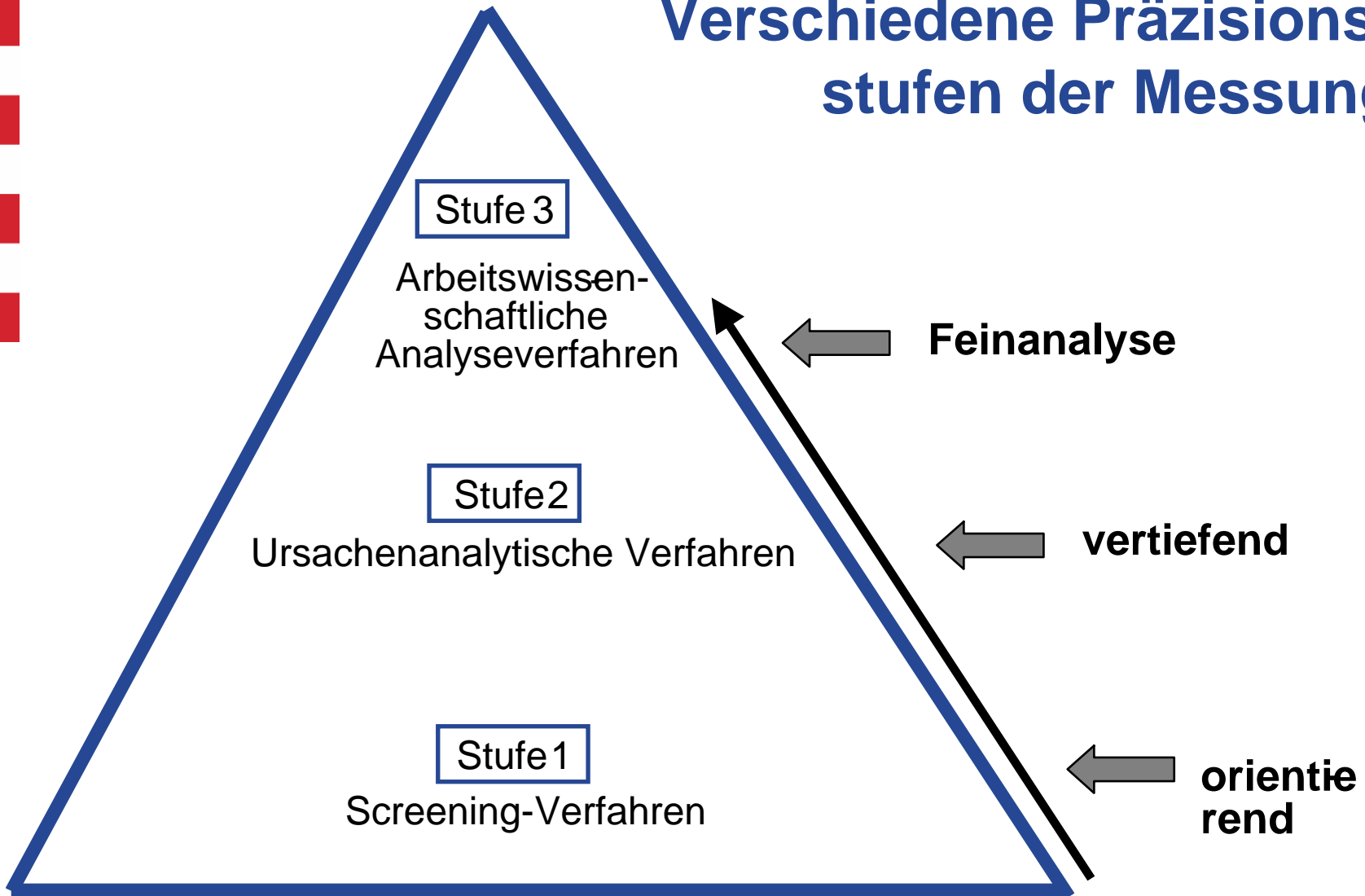
Arbeitsanalysen,
Beobachtungs-
interviews
Dokumenten-
analyse

Mitarbeiter-
befragung,
Gruppen-
verfahren

Arbeits-
medizinische
Untersuchungen,

Mitarbeiter-
befragung

Verschiedene Präzisionsstufen der Messung



Ermittlung psychischer Belastungen

Verschiedene Präzisionsstufen der Messung

Orientierende Verfahren:

- Untersuchung der Belastungssituation
- grobe Arbeitsanalyse, Mitarbeiterbefragung,
- z.B. ASCA-Modul Psychische Belastung, IMPULS-Test

Vertiefende Verfahren:

- Untersuchung der Hauptbelastungsfaktoren
- Ursachenanalyse zur Maßnahmenableitung
- Arbeitsanalyse, Beobachtungsinterviews, Gruppenverfahren
z.B. SPA-S, Arbeitssituationsanalyse

Feinanalyse

- detaillierte Ursachenanalyse durch Experten
- Methodenkombination

	Arbeitsanalyse	Mitarbeiterbefragung	Gruppenverfahren
Methode	Beobachtungsinterview	Fragebogenerhebung	moderiertes Gruppeninterview mit Analyseraster
Erhebungsbreite	Erhebung an ausgewählten Arbeitsplätzen	flächendeckend, Rücklaufquote variiert	eine Arbeitseinheit
Teilnehmer	Stelleninhaber fungiert als Interviewpartner, Einverständnis einholen	i.d.R. alle Beschäftigten freiwillig & anonym	alle Mitarbeiter einer Arbeitseinheit, keine Vorgesetzten freiwillig
Ergebnisse zu ...	Arbeitsaufgabe, -organisation und -umgebung	Arbeitsaufgabe, -organisation und -umgebung Soziale Beziehungen,	Arbeitsaufgabe, -organisation und -umgebung Soziale Beziehungen, Verbesserungsvorschläge
Erhebungstiefe	Orientierung und Ursachenanalyse	Orientierung	Ursachenanalyse, Maßnahmenableitung
Bewertung	Bewertungsschema liegt meist vor	statistische Daten, Grenzwerte müssen ausgehandelt werden	Wertigkeit der Belastungen und Maßnahmen setzen die Teilnehmer fest
Besonderheit	Bewertung durch Untersucher, Maßnahmenableitung im Dialog	Identifikation kritischer Arbeitsbereiche, dann Ursachenanalyse	Ergebnis wird vom Moderator an die Entscheidungsträger vermittelt

Psychische Belastungen

wie bewerten ?

- ✓ Es gibt keine Grenzwerte
- ✓ viele Verfahren beinhalten Bewertungsschemata
- ✓ Differenzbewertung
(Vergleich mit Mindestanforderungen)
- ✓ Relativbewertung
(Vergleich mit anderen Aufgaben- & Organisationsformen)
- ✓ betriebliche Norm
(betriebsspezifische Prioritätensetzung)

Prozess „Ermittlung psychischer Belastung“

