

Methodenvergleich

| Vergleich von: | Arbeitsanalyse | Mitarbeiterbefragung | Gruppenverfahren |
|--|---|--|--|
| Methode | Beobachtungs-interview | Fragebogenerhebung | moderiertes Gruppeninterview mit Analyseraster  |
| Erhebungsbreite | Erhebung an ausgewählten Arbeitsplätzen | flächendeckend, Rücklaufquote variiert | eine Arbeitseinheit |
| Teilnehmer | Stelleninhaber fungiert als Interviewpartner Einverständnis einholen | i.d.R. alle Beschäftigte freiwillig & anonym | alle Mitarbeiter einer Arbeitseinheit, keine Vorgesetzten freiwillig & vertraulich |
| Ergebnisse zur psychischen Belastung aus ... | Arbeitsaufgabe, Arbeitsorganisation und Arbeitsumgebung | Arbeitsaufgabe, Arbeitsorganisation und Arbeitsumgebung soziale Beziehungen | Arbeitsaufgabe, organisation und -umgebung soziale Beziehungen <i>plus</i> Verbesserungsvorschläge |
| Erhebungstiefe | Orientierung und Ursachenanalyse | Orientierung | Ursachenanalyse, Maßnahmenableitung |
| Bewertung | Bewertungsschema liegt meist vor | statistische Daten, Grenzwerte müssen ausgehandelt werden | Wertigkeit der Belastungen und Maßnahmen setzen die Teilnehmer fest |
| Besonderheit | Bewertung durch Untersucher, Maßnahmen-ableitung im Dialog | Identifikation kritischer Arbeitsbereiche, dann Ursachenanalyse | Ergebnis wird vom Moderator an die Entscheidungsträgern vermittelt |